

Brother™ Limited Warranty DCP-T300, DCP-T500, DCP-T700, MFC-T800 (International Version)

Who is covered:

- This limited warranty ("warranty") is given only to the end-users of the accompanying product and accessories (collectively referred to in this warranty as "this Product"), and is valid only for Brother products acquired through authorized distributors or resellers (each, an "Authorized Reseller") in the following territories: Antigua/Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbados, Bermuda, Bahamas, Belize, Colombia, Costa Rica, Dominica, the Dominican Republic, Ecuador, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haiti, Jamaica, St. Christopher y Nevis, Cayman Islands, St. Lucia, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, Suriname, Turks and Caicos, Trinidad and Tobago, St. Vincent, Venezuela and US Virgin Islands.

What is covered:

- This Product includes a machine, consumable and accessory items. Consumable and accessory items include but are not limited to toner cartridges, drums, print heads, ink cartridges and tape roll/cassettes.
- Except as otherwise provided herein, Brother warrants that the machine and the accompanying accessory items will be free from defects in materials and workmanship, when used under normal conditions in accordance with the handling instructions and general information and warnings appearing in the operating manual.

This warranty service will be rendered by or through the Authorized Resellers within the territory of the country where this Product was purchased.

What is the length of the Warranty Period(s):

- This warranty is valid for **two (2) years or 30,000 pages**, which starts from the purchase date of the product from an Authorized Reseller, except if the local law requires a longer minimum warranty term, in which case the minimum term of the local law will govern. Any warranty issued, granted by the distributor or marketer of this product will be the exclusive responsibility of the distributor or marketer, so that BROTHER will not be liable for the extensions or additional warranties offered by them.

What is NOT covered:

To the extent that the applicable legislation allows, this warranty does not cover faults or flaws that are caused by:

- (1) Physical damage to this Product;
- (2) Damage caused by improper installation, improper or abnormal use, misuse, neglect or accident (including but not limited to transporting this Product without the proper preparation and/or packaging);
- (3) Damage caused by another device or software used with this Product (including but not limited to damage resulting from use of non Brother™-brand parts and consumable and accessory items);
- (4) Problems arising from other than defects in materials or workmanship.
- (5) Consumable and Accessory Items that expired in accordance with a rated life;

This warranty is VOID if this Product has been altered or modified in any way (including but not limited to

attempted warranty repair without authorization from Brother and/or alteration/removal of the serial number).
What to do if you think your Product is eligible for warranty service:

The claims to execute the warranty will be received by: the Brother authorized service centers. To obtain information on the closest Brother authorized service center, contact us in your country through our website: <http://www.brother-usa.com/latinamerica/>,

e-mail: CALASupport@brother.com or the following number: 888-800-7303*

*All customers outside the US, except Puerto Rico, need to obtain an AT&T USADirect® Access Code prior to dialing the support number. AT&T USADirect® Service may not be available in all locations. Calling this number may be toll free or charges may apply.

Visit <http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3> to view AT&T USADirect® Service information for your country or contact your local phone provider for assistance.

What Brother will ask you to do:

After contacting Brother or a Brother Authorized Service Center, you may be required to deliver (by hand if you prefer) or send the Product properly packaged, freight prepaid, to the Authorized Service Center together with a photocopy of your bill of sale. Unless provided otherwise by applicable local law, **you are responsible for the cost of shipping, packing product, and insurance (if you desire). You are also responsible for loss or damage to this Product in shipping.**

What Brother will do:

If the problem reported concerning your machine and/or accompanying accessory item(s) is covered by this warranty and if (i) you first reported the problem with your machine to Brother or an Authorized Service Center within the applicable warranty period, Brother or its Authorized Service Center will repair or replace the machine and/or accompanying consumable and accessory item(s) at no charge to you for parts or labor. In case of replacement, it will be done with a good unit substantially the same as the returned one. If, after a reasonable period of time not exceeding the term required by local law, Brother cannot repair or replace the product as guaranteed, you will be reimbursed the amount of the purchase after final delivery of the Product to Brother. Brother reserves the right to supply a refurbished or remanufactured replacement machine and/or accompanying accessory item(s) and use refurbished parts provided such replacement products conform to the manufacturer's specifications for new product/parts; by exercising this warranty, you expressly authorize the use of these components. The repaired or replacement machine and/or accompanying accessory item(s) will be returned to you freight prepaid or made available for you to pick up at a conveniently located Authorized Service Center.

If the machine and/or accompanying Consumable and accessory item(s) are not covered by this warranty

(either stage), you will be charged for shipping the machine and/or accompanying consumable and accessory item(s) back to you.

The foregoing are your sole (i.e., only) and exclusive remedies under this warranty.

What happens when Brother elects to replace your machine:

When a replacement machine is authorized by Brother, and you have delivered the machine to an Authorized Service Center, the Authorized Service Center will provide you with a replacement machine after receiving one from Brother. The replacement machine you receive (even if refurbished or remanufactured) will be covered by the balance of the warranty period remaining on the original Product, plus an additional thirty (30) days. You will keep the replacement machine that is sent to you and your original machine shall become the property of Brother. You should retain a copy of the return shipping bill, signed by the courier.

Limitations:

Brother is not responsible for damage to or loss of any equipment, media, programs or data related to the use of this Product. Except for that repair or replacement as described above, except where require by local law, Brother shall not be liable for any direct, indirect, incidental or consequential damages or specific relief. Because some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LOCAL LAW, THIS WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, WHETHER EXPRESSED BY AFFIRMATION, PROMISE, DESCRIPTION, DRAWING, MODEL OR SAMPLE. ANY AND ALL WARRANTIES OTHER THAN THIS ONE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED. Certain countries/certain regions, states or provinces do not allow limitations in the duration of an implicit warranty, so the above limitation or exclusion may not apply in your case.

- This Warranty is the only warranty that Brother is giving for this Product. It is the final expression and the exclusive and only statement of Brother's obligations to you.
- This warranty gives you certain rights and you may also have other rights that may vary from state to state, province to province or from country to country.
- This Warranty (and Brother's obligation to you) may not be changed in any way unless you and Brother sign the same piece of paper in which we (1) refer to this Product and your bill of sale date, (2) describe the change to this warranty and (3) agree to make that change.
- If any of the clauses contained in this limited warranty certificate are considered by a competent judge

invalid or null, said invalidity or nullity will not affect the rest of the clauses or conditions found in the remaining precepts and clauses of this warranty, which will be enforceable and applicable in all sense permitted by laws.

The Brother limited warranty is valid in any country/region or place where Brother offers technical service for this product and where it has marketed this product directly or through an authorized distributor.

- The level of warranty service received may vary according to local standards. Brother will not change the model, the assembly or the functions of the product to make it operate in a country/region where it was never intended to be used because of legal or regulatory issues.

▪ **Important: We recommend that you keep all original packing materials, in the event that you ship this product.**

Data for the claim of the warranty:

- Product:
- Brand: BROTHER
- Model: _____
- Serial No.: _____
- Purchase date:
- Name of Authorized Distributor or Point of sale:
- Exact address:
- Country:
- Invoice Number:
- Name of the Buyer:
- Identity Card (IC) /Tax Information Register (RIF):
- Exact address:
- Telephone:
- E-mail:

Garantía Limitada Brother™

DCP-T300, DCP-T500, DCP-T700, MFC-T800

(Versión Internacional)

Quién está cubierto:

- Esta garantía limitada ("garantía") es otorgada solamente al usuario del producto acompañante y accesorios (colectivamente refiriéndose en esta garantía como "este Producto") y es válida solo para productos adquiridos a través de los distribuidores y revendedores autorizados Brother ("Distribuidores Autorizados") en los siguientes territorios: Antigua/Barbuda, Anguila, Aruba, Barbados, Bermuda, Bahamas, Belice, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haití, Jamaica, St. Christopher y Nevis, Islas Caimán, St. Lucía, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, Surinam, las Islas Turcas y Caicos, Trinidad y Tobago, St. Vincent, Venezuela y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Qué está cubierto:

- Este producto incluye una máquina, consumibles y accesorios. Los consumibles y accesorios incluyen pero no están limitados a los cartuchos de tóner, tambores, cabezales de impresión, cartuchos de tinta y rollos/casetes de cinta.
- A menos que se indique lo contrario en este documento, Brother garantiza que la máquina y los accesorios acompañantes estarán libres de defectos en sus materiales y mano de obra, al ser utilizados bajo condiciones normales de acuerdo con las instrucciones de manejo e información general y advertencias que aparecen en el manual de operación.

El servicio de garantía será prestado por o a través del Distribuidor Autorizado dentro del territorio del país en el que se compró el producto.

Cuál es la duración de los Periodos de Garantía:

- Esta garantía es válida por **dos (2) años o 30,000 páginas**, la cual inicia a partir de la fecha de compra del producto al Distribuidor Autorizado salvo que la legislación local exija un plazo mínimo de garantía superior a éste. En este caso regirá el plazo mínimo de la legislación local. Toda garantía extendida que sea otorgada por el distribuidor o comercializador de este producto será responsabilidad exclusiva del distribuidor o comercializador por lo que BROTHER no se hará responsable por las extensiones o garantías adicionales que éstos ofrezcan.

Qué NO está cubierto:

En la medida que la legislación aplicable lo permita, esta garantía no cubre las fallas o desperfectos causados por:

- (1) Daño físico a este Producto;
- (2) Daño causado por instalación incorrecta, uso incorrecto o anormal, mal uso, negligencia o accidente (incluyendo pero no limitando el transporte de este Producto sin la debida preparación y/o empaque);
- (3) Daño causado por otro dispositivo o *software* utilizado con este Producto (incluyendo pero no limitando daños ocasionados por el uso de partes,

consumibles y accesorios diferentes de los de marca Brother™);

- (4) Problemas ocasionados por otras razones diferentes de defectos en materiales o mano de obra.

- (5) Consumibles y accesorios expirados en conformidad con la vida clasificada;

Esta garantía es ANULADA si este Producto ha sido alterado o modificado en cualquier manera (incluyendo y no limitando el intento de reparo bajo garantía sin la autorización de Brother y/o alteración/eliminación del número de serie).

Qué hacer si cree que su Producto es elegible para servicio bajo garantía:

Los reclamos para hacer efectiva la garantía serán atendidos por: los centros de servicio autorizados Brother. Para obtener información sobre el centro de servicio autorizado Brother más cercano, contáctenos en su país por medio de nuestro sitio web: <http://www.brother-usa.com/latinamerica/>, correo electrónico: CALASupport@brother.com o a través del siguiente número: 888-800-7303*

*Todos los clientes fuera de los Estados Unidos, excepto Puerto Rico, necesitan obtener un Código de Acceso de AT&T USADirect® antes de marcar el número de soporte. El servicio de AT&T USADirect® podría no estar disponible en todos los lugares. Llamar a este número podría ser gratuito o podría implicar cargos por la llamada.

Visite <http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?tab=3> para ver la información de servicios de AT&T USADirect® para su país o contacte a su proveedor de telefonía local para asistencia.

Qué le pedirá Brother que haga:

Después de contactar Brother o un Centro de Servicio Autorizado por Brother, se le puede requerir entregar la máquina (personalmente, si lo prefiere) o enviar el Producto debidamente empacado, envío pre-pagado, al Centro de Servicio Autorizado junto con una fotocopia de su factura. En la medida que la legislación aplicable lo permita, **usted es responsable por el costo del envío, empaque del producto y seguro (si lo desea). Usted también es responsable por pérdida o daños a este producto durante el envío.**

Qué hará Brother:

Si el problema reportado se refiere a su máquina y/o a consumibles y accesorios acompañantes y está cubierta por esta garantía y si (i) usted primero reportó el problema con su máquina a Brother o a un Centro de Servicio Autorizado Brother dentro del período de garantía aplicable, Brother o su Centro de Servicio Autorizado reparará o reemplazará la máquina y/o consumibles y accesorios acompañantes sin costo alguno para usted por partes o mano de obra. En caso de reemplazo, éste se hará con un bien sustancialmente igual al restituido. Si, tras un periodo de tiempo razonable, no superior al plazo requerido por la legislación local, Brother no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra, previa

entrega definitiva del producto a Brother. Brother se reserva el derecho de suministrar una máquina acondicionada o re manufacturada y/o accesorios acompañantes y utilizar partes reconstruidas siempre y cuando dichos productos estén conformes con las especificaciones del fabricante de nuevos productos y partes; al ejercer esta garantía el consumidor autoriza expresamente el uso de estos componentes. La máquina reparada o reemplazada y/o los accesorios acompañantes serán devueltos a usted por envío pre-pagado o estarán disponibles para ser recogidos, tan pronto le sea conveniente, en un Centro de Servicio Autorizado cercano a usted.

Si la máquina y/o consumibles y accesorios acompañantes no están cubiertos bajo esta garantía (en cualquier condición), usted será responsable por el costo de envío de la máquina y/o consumibles y accesorios acompañantes de vuelta a usted y por el servicio y/o reemplazo de partes/productos a las tarifas actuales publicadas de Brother.

Los precedentes son sus únicos y exclusivos remedios bajo esta garantía.

Qué pasa cuando Brother decide reemplazar su máquina:

Cuando una máquina de reemplazo es autorizada por Brother, y usted ha entregado la máquina a un Centro de Servicio Autorizado, el Centro de Servicio Autorizado le proveerá con una Máquina de reemplazo después de haber recibido una de Brother. En la medida que la legislación aplicable lo permita, la máquina de reemplazo que reciba (aun así sea acondicionada o re manufacturada) estará cubierta bajo el balance del período de tiempo de la garantía limitada del Producto original, más treinta (30) días adicionales. Usted mantendrá la máquina de reemplazo que le fue enviada y su máquina original se convertirá en propiedad de Brother. Usted debe conservar una copia del recibo del envío de devolución, firmado por el mensajero.

Limitaciones:

Brother no es responsable por daños o pérdida de cualquier equipo, materiales, programas o datos relacionados al uso de este Producto. Excepto por el reparo según descrito arriba, y en la medida que la legislación aplicable lo permita, Brother no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental o consecuente o alivio específico. Debido a que algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes o incidentales, la previa limitación puede no aplicar a usted.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, ESTA GARANTÍA LIMITADA ES OTORGADA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, ESCRITAS U ORALES, YA SEAN EXPRESADAS POR AFIRMACIÓN, PROMESA, DESCRIPCIÓN, DIBUJO, MODELO O MUESTRA. CUALQUIERA Y TODA GARANTÍA APARTE DE ESTA, YA SEAN EXPRESADAS O INSINUADAS, INCLUYENDO GARANTÍAS INSINUADAS PARA COMERCIALIZACIÓN Y CONVENIENCIA PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, QUEDAN AQUÍ

EXCLUIDAS. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.

- Esta Garantía Limitada es la única garantía que Brother ofrece para este Producto. Es la expresión final y la exclusiva y única declaración de las obligaciones de Brother para con usted.

- Esta garantía le otorga ciertos derechos y por igual puede tener otros derechos que pueden variar de estado a estado, de provincia a provincia o de país a país.

- Esta Garantía (y obligación de Brother para con usted) puede no cambiar de ninguna manera al menos que usted y Brother firmen el mismo documento en el cual nosotros (1) nos referimos a este Producto y la fecha de compra de su factura, (2) describa el cambio a esta garantía y (3) acepte hacer dicho cambio.

- En caso de que cualquiera de las cláusulas contenidas en el presente certificado de garantía limitada sean consideradas por juez competente como inválidas o nulas, dicha invalidez o nulidad no afectará al resto de las cláusulas o condiciones constantes en los restantes preceptos y cláusulas de esta garantía las que serán ejecutables y aplicables en todo sentido permitido por las leyes.

La garantía limitada de Brother es válida en cualquier país/región o localidad en los que Brother ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto directamente o por un distribuidor autorizado.

- El nivel de servicios de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. Brother no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que el mismo funcione en un país/una región donde nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

- Importante: Le recomendamos guardar todos los materiales de empaque original, en caso de necesitar devolver este producto.**

Datos para el reclamo de la garantía:

- Producto:
- Marca: BROTHER
- Modelo: _____
- No. de Serie: _____
- Fecha de compra:
- Nombre del Distribuidor Autorizado o Punto de Venta:
- Dirección exacta:
- País:
- Número de Factura:
- Nombre del Comprador:
- Cédula de Identidad (CI) / Registro de Información Fiscal (RIF):
- Dirección exacta:
- Teléfono:
- Correo Electrónico: